

CONDITIONS GÉNÉRALES

ANOSERV, SARL au capital de 1 111€ dont le siège social est situé 4 rue de la République 69001 LYON, immatriculée au RCS LYON sous le numéro 884 555 095. ANOSERV est une marque déposée. Le site-web (<https://shop.anoserv.tech>) est exploité par ANOSERV®. Sur l'ensemble du présent site et des documents y compris les présentes conditions, les termes « nous », « notre », « nos » se réfèrent à ANOSERV®. ANOSERV® met uniquement à disposition ce site-web incluant tous les services/articles disponibles et informations pour « vous », « le client » l'utilisateur, sous réserve d'acceptation de la totalité des termes et conditions suivantes.

En visitant notre site, nos réseaux sociaux, en faisant appel à nos services ou en effectuant des achats via notre intermédiaire, vous acceptez les conditions générales suivantes y compris celles de l'ensemble de nos partenaires. Ces conditions générales s'appliquent à tous les visiteurs, utilisateurs de l'ensemble de nos plateformes digitales y compris, et sans s'y limiter, les moteurs de recherches, clients, vendeurs, marchands et/ou contributeurs de contenu.

Vous êtes tenus de prendre connaissance des conditions générales avant d'accéder ou d'utiliser l'ensemble de nos services. Si vous ne les acceptez pas, vous ne pouvez pas accéder à nos plateformes digitales ni faire appel à nos services ni effectuer des achats sur notre site-web. Si ces termes et conditions sont considérés comme une offre, l'acceptation en est expressément et spécifiquement limitée à ces derniers.

Toutes nouvelles fonctionnalités, services qui sont ou seront ajoutés sont et seront soumis à ces mêmes conditions. Vous pouvez accéder à la version la plus récente de ces conditions en consultant à tout moment cette page. Nous nous réservons le droit de mettre à jour, de modifier ou de remplacer tout ou partie de ces conditions. Il est de votre responsabilité de vérifier régulièrement cette page afin de vous tenir informés des changements. Votre utilisation et/ou accès au site-web après tout changement constitue l'acceptation de ces changements.

En acceptant ces conditions, vous déclarez que vous avez l'âge de la majorité dans votre pays, état ou province. Vous ne pouvez pas utiliser nos services et produits à des fins illégales ou non autorisées. Vous ne devez pas faciliter la propagation et/ou nous transmettre des fichiers contenant des modifications virulentes et destructrices.

La violation de toute disposition des présentes conditions entrainera la résiliation immédiate de nos services et pourra justifier, à notre convenance, l'engagement de poursuites judiciaires.

Nous nous réservons le droit de refuser à quiconque le bénéfice de l'ensemble de nos prestations sans raison et à tout moment.

Notre site-web (<https://shop.anoserv.tech>) est hébergé chez notre partenaire SHOPIFY.

Article 1 : INFORMATIONS PERSONNELLES

Vous vous engagez à nous fournir des informations complètes, précises, réelles et à jour pour répondre à toutes demande de nos services.

Vous vous engagez à mettre à jour rapidement l'ensemble de vos informations, afin que nous puissions finaliser toutes transactions et pouvoir vous contacter si nécessaire.

La transmission de vos informations personnelles est régie par notre politique de confidentialité voire rubrique POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE.

Article 2 : REQUÊTES UTILISATEURS

Si, suite à une demande de notre initiative ou à contrario provenant de votre initiative, vous souhaitez nous faire parvenir des documents, propositions, suggestions, commentaires, idées créatives que ce soit par courrier postal, par courrier électronique, sur nos réseaux sociaux, vous acceptez qu'à tout moment nous puissions sans restriction, traduire, copier, éditer, publier, distribuer ce que vous nous transmettez.

Nous ne sommes et ne serons pas tenus de maintenir confidentiels vos dires, d'y répondre ou d'en payer une compensation. Nous pouvons, mais n'avons aucune obligation de vérifier, éditer ou supprimer le contenu que nous jugeons à notre convenance diffamatoire, menaçant, calomnieux, obscène, pornographique, illégal et/ou répréhensible et/ou qui enfreint la propriété intellectuelle de tiers ainsi que les présentes conditions.

Vous acceptez que vos interactions ne violent aucun droit de tiers, y compris le droit d'auteur, de confidentialité, de marque, ou tout autre droit propriétaire ou personnel.

Vous vous engagez à ce que vos commentaires ne contiennent aucun propos obscène, diffamatoire, abusif, ni de logiciel malveillant, virus qui pourrait affecter de quelque manière que ce soit un tiers, vous ou nous.

Vous ne pouvez pas utiliser une fausse adresse e-mail, prétendre être quelqu'un d'autre que vous-même, ni nous induire en erreur ou induire en erreur des tiers quant à l'origine de toutes transmissions.

Vous êtes seul responsable des commentaires et de leur exactitude. Nous n'assumons aucune responsabilité pour tout dire envoyé, publié par vous ou un tiers.

Article 3 : SERVICES ET PRODUITS

Certains services ou produits sont exclusivement disponibles en ligne.

Nous nous réservons le droit de limiter les ventes de nos services et produits en fonction de votre zone géographique. Ce droit est exerçable au cas par cas.

Nous nous réservons le droit de limiter les quantités de tous services et/ou produits que nous proposons. L'ensemble des descriptions de nos services et produits peut être modifié à notre convenance et sans préavis. Nous nous réservons le droit d'interrompre la disponibilité de tous services et/ou produits à tout moment sans raison ni préavis. La totalité des offres de services ou produits proposés sur ce site est nulle là où elle est interdite.

Nous ne garantissons pas que la qualité des documents, services, produits, informations que vous avez obtenus par notre intermédiaire, répondra à vos attentes et/ou que toutes erreurs seront forcément rectifiées.

Article 4 : TARIFS, PAIEMENTS ET RÉGLEMENTS

Le prix à payer concernant nos articles est affiché sur les pages relatives à ces derniers, sur le récapitulatif de votre commande et lorsque vous vous apprêtez à valider votre commande.

Le prix de nos articles sera généralement défini par défaut dans la devise nationale (de l'emplacement du lieu à partir duquel vous accédez à notre site-web et/ou de votre adresse de facturation). Vous pourrez également, sous conditions, sélectionner une devise alternative parmi celles mises à votre disposition au moment de votre paiement. Dans ce cas, le prix de nos articles sera affiché et payé dans la devise choisie. Si en fonction de votre résidence vous disposez d'une taxe spécifique (en France la TVA) le prix que nous afficherons, comprendra cette taxe et à son taux applicable.

Les prix et la disponibilité de tous nos articles affichés sur notre site-web peuvent être modifiés à tout moment et sans préavis avant tout achat.

Dans le cas de la modification du taux des taxes applicables, si le taux de ces taxes venait à changer avant la validation de votre achat, nous nous réservons le droit d'ajuster le taux de cette taxe que vous payez, sauf si vous avez déjà payé l'intégralité de votre achat avant que le changement du taux de cette taxe ne soit effectif.

Dans le cas où nous aurions publiés par erreur de mauvaises informations sur un article ou un mauvais prix référant une commande que vous avez validé, nous nous engageons à vous en informer dans les plus brefs délais par e-mail afin de vous proposer d'annuler votre commande et de procéder à un remboursement ou de reconfirmer votre commande incluant les informations et/ou le prix modifiés. Dans ce cas, si, dans un délai raisonnable avant la livraison du produit, nous n'avons pas de retour de votre part, nous traiterons votre commande comme « annulée », de ce fait vous percevrez un remboursement intégral de votre commande.

Nous acceptons la plupart des grandes marques de paiement par carte bancaire qui sont mentionnées au stade de paiement de notre processus de commande en ligne. Nous pouvons aussi, sous conditions exclusivement particulières et à notre discrétion, accepter des modes de paiement alternatifs qui sont : espèces (dans la limite légale), chèques, virements, cryptomonnaie. Toutes les cartes bancaires utilisées comme moyen de règlement doivent être autorisées par le prestataire de traitement des paiements concerné ou par l'émetteur de ladite carte.

En effectuant un achat via notre site Web, vous devez vous conformer à toutes les dispositions présentes dans les conditions générales de nos fournisseurs de traitement de paiement.

Les engagements sécurité de nos partenaires de paiements :

- <https://www.izettle.com/fr/terminal-de-paiement/paiements-securises>
- <https://stripe.com/fr/privacy#translation>

Stripe & Izettle gèrent en notre nom le traitement de vos paiements en fonction du mode de paiement que vous avez choisi lors de l'achat de vos articles.

Nous nous engageons à faire tout notre possible pour vous assurer que les informations que vous nous fournissez lors du paiement de vos articles soient sécurisées via un mécanisme de paiement crypté et sécurisé. Cependant, en l'absence d'une erreur caractérisée de notre part concernant notre non-respect de notre politique de confidentialité ou de ce contrat ou concernant un manquement de nos obligations envers vous et en vertu des lois applicables, nous nous dégageons de toutes responsabilités quant à tous dommages ou toutes pertes que vous pourriez subir si un tiers accède de façon non autorisée à toutes informations que vous nous avez fourni.

Article 5 : COMMANDES ET LIVRAISONS DES PRODUITS

5.1 : Commandes :

Pour pouvoir commander nos articles, vous devrez vous connecter à votre compte utilisateur via notre interface de connexion.

En cliquant sur le titre de l'article choisi, vous aurez la possibilité de choisir différentes fonctionnalités/édition/version disponibles.

En cliquant sur le bouton « acheter », vous aurez la possibilité de vérifier le contenu de votre commande, de confirmer votre acceptation des présentes conditions puis de choisir votre mode paiement.

Vous validerez l'ensemble de ces informations en cliquant sur le bouton « payer ». Veuillez vérifier attentivement le contenu de votre commande avant de la valider. Vous pouvez procéder

à la modification de votre commande, afin d'en corriger ces erreurs, à l'étape du récapitulatif. Une fois la commande validée, en cliquant sur le bouton « payer », les modifications ne seront plus possibles.

Une fois le paiement de votre commande effectué, cela ne signifie pas que nous avons accepté votre commande, nous vous ferons parvenir dans les plus bref délai un e-mail pour vous informer de l'acceptation ou non de votre commande.

Nous nous réservons le droit de ne pas accepter votre commande. Dans ce cas, nous vous contacterons pour vous informer de notre impossibilité d'honorer votre commande. Cela peut être dû à une ou plusieurs des raisons suivantes :

- Il y a une erreur sur la description ou le prix du produit,
- Nous ne sommes pas autorisés ou dans l'impossibilité de vous vendre ce produit,
- Le produit n'est pas disponible,
- Vous n'êtes pas autorisé à acheter le produit,
- Pour des raisons de sécurité,
- Pour des raisons logistiques,
- Nous ne pouvons autoriser votre paiement.

Dans la plupart des cas nous acceptons votre commande, nous vous enverrons alors un e-mail de confirmation. Dès lors, ce contrat entre vous et nous sera effectif. S'en suivra la livraison de votre article (Voir les détails dans la rubrique "Livraison".)

Vous pourrez avoir la possibilité de précommander une licence/code pour un contenu prochainement disponible. Ces précommandes seront effectuées de la même manière qu'une procédure d'achat standard citée précédemment. Également, nous vous enverrons un e-mail de confirmation si nous acceptons votre précommande.

Nous prendrons votre paiement afin de réserver/sécuriser la précommande en votre nom. Vous recevrez votre licence/code uniquement quand son approvisionnement et sa disponibilité seront autorisés par le développeur. Nous vous enverrons un e-mail comprenant votre licence/code dès sa disponibilité annoncée par son développeur.

Vous pourrez annuler votre précommande pour cette licence/code en nous envoyant un e-mail à contact@anoserv.fr à tout moment tant que la livraison n'a pas eu lieu. Dans ce cas, nous nous engageons à annuler votre précommande et à vous rembourser.

Si les licences/codes en instance de précommandes ne doivent plus être disponibles, publiés, livrés conformément aux directives du développeur, nous nous réservons le droit d'annuler votre précommande et d'émettre son remboursement intégral.

Dans le cas d'une modification du prix de votre précommande avant que le contenu ne soit mis à disposition par le développeur, nous nous réservons le droit d'annuler votre précommande et d'émettre son remboursement intégral.

Dans certains cas, nous nous réservons le droit de refuser ou d'annuler une commande/précommande, voire de suspendre ou de fermer un compte utilisateur, même si vous avez précédemment validé une commande. Cette situation exceptionnelle peut se produire si nous identifions une anomalie sur un compte utilisateur ou une commande. Si cela est votre cas, et que vous pensez être victime d'une erreur, veuillez contacter notre service client (voire la rubrique « Information et contact ».).

5.2 : Livraisons :

Une fois que vous aurez validé votre achat et après avoir reçu votre e-mail de confirmation :

- Pour les articles digitaux : vous trouverez votre code/licence dans votre e-mail de livraison, sous 24 à 48h. Ce code/licence vous permet de télécharger et d'accéder au contenu acheté, sur la plateforme du développeur.
- Pour les articles physiques : en fonction du choix concernant le mode de livraison (standard, premium, express), vous recevrez vos articles à l'adresse de facturation/livraison sous un délai précisé lors de la validation de votre commande.

Nous n'assumons aucune responsabilité en cas de retard de livraison de nos articles qui ne dépendent pas de notre volonté.

Nous nous engageons à faire les meilleurs efforts pour fournir les produits commandés, dans le cadre d'une obligation de moyen et dans les délais ci-dessus précisés.

Si les produits commandés n'ont pas été fournis dans un délai de 60 jours après la date indicative ci-dessus précisée, pour toute autre cause que la force majeure ou le fait de votre cause, la vente pourra être résolue à la demande écrite du client dans les conditions prévues aux articles L 216-2 L 216-3 et L241-4 du Code de la consommation. Les sommes que vous nous avez versées, vous seront alors restituées au plus tard dans les quatorze jours qui suivent la date de dénonciation du contrat, à l'exclusion de toute indemnisation ou retenue.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le client lors de la réception des produits, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité. Vous disposerez d'un délai de 8 jours à compter de la fourniture des produits pour émettre, par écrit, de telles réserves ou réclamations, avec tous les justificatifs y afférents en nous contactant via le moyen qui vous correspond le mieux dans la rubrique "informations et contacts". Nous vous informerons sans délai via un accusé de réception que votre demande est en cours de traitement. Nous soulignons le fait qu'aucune demande de rupture de contrat ne sera traitée si elle n'est pas effectuée sur un support durable courrier ou e-mail.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délai.

Article 6 : OBLIGATIONS ADMINISTRATIVES, LEGALES, LOGICIELLES ET MATERIELLES

Afin de pouvoir acheter via notre site Web, vous devez avoir un compte d'utilisateur valide, un mode de paiement valide (voire rubrique « prix et paiement ») et être légalement habilité à utiliser ce mode de paiement, être en possession d'un smartphone, d'une tablette, d'un ordinateur ou tout autre appareil pris en charge qui est capable de télécharger et d'accéder au contenu proposé.

Vous êtes responsable de votre compte utilisateur et de sa sécurité. Vous ne devez en aucun cas partager ces informations d'accès avec quelqu'un d'autre.

Vous devez obligatoirement avoir atteint l'âge de la majorité pour acheter via notre site-web et pour l'application de ces conditions.

Avant d'effectuer vos achats via notre site Web, concernant les articles digitaux, vous devez vous assurer que les exigences logicielles et matérielles de votre équipement vous permettront de télécharger et d'accéder au contenu.

Dans le descriptif de chaque article digital, vous trouverez une rubrique « information » pour connaître les exigences logicielles et matérielles minimales et recommandées telles que préconisées par le développeur.

Vous êtes considéré comme responsable de tous les frais de données, d'accès à internet émanant de votre opérateur téléphonique/internet en relation avec votre utilisation de notre site Web, y compris vos téléchargements et accès aux contenus après l'achat de vos articles digitaux.

Veillez-vous assurer que vous disposez de suffisamment de données internet pour pouvoir télécharger le programme lié à votre achat, nous nous déchargeons de toute responsabilité le cas échéant.

Article 7 : RETOUR, REMBOURSEMENT ET ÉCHANGES

Dans le cas d'achat de produits physiques, la possibilité de remboursement ou d'échange supposent que vous n'ayez pas endommagé le/les produit(s). Le/les produit(s) doivent être retournés dans leur intégralité, dans leur emballage d'origine, l'ensemble devant être intact. Nous nous réservons le droit de refuser tous retours, échanges et/ou remboursements si le/les produit(s) ont été ouvert, utilisé et/ou manipulé.

Lors de l'achat d'un code/licence vous renoncez expressément à votre droit de rétractation, une fois le code/licence livré. Vous ne pouvez pas demander le remboursement d'un code ou d'une licence ayant été utilisé dans le but de télécharger ou d'accéder à du contenu.

Article 8 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le client consommateur dispose, conformément à la loi d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer son droit de rétractation auprès d'ANOSERV et annuler sa commande, sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité, afin de percevoir un remboursement, sauf si l'exécution des prestations a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

Le droit de rétractation peut être exercé en ligne, à l'aide du formulaire de rétractation ci-joint auquel cas un accusé de réception sur un support durable sera immédiatement communiqué au client par ANOSERV, ou de toute autre déclaration, dénuée d'ambiguïté, exprimant la volonté de se rétracter et notamment par courrier postal adressé au : 4 rue de la République 69001 LYON ou en envoyant un mail à : retractation@anoserv.fr mentionnant la commande concernée par cette rétractation. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susvisé, seul le prix des services commandés est remboursé. Le remboursement des sommes effectivement réglées par le client sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par ANOSERV, de la notification de la rétractation.

Article 9 : TIERS

Certains produits ou contenus disponibles via nos plateformes digitales peuvent inclure des éléments provenant de tiers. Des liens présents sur ce site-web peuvent vous rediriger vers d'autre site-web tiers qui ne nous sont pas affiliés. Nous n'assumons aucune responsabilité quant à l'exactitude, l'examen, l'évaluation du contenu ou pour tous services, matériels ou produits impliquant des tiers. Nous ne sommes pas responsables des dommages liés à l'achat ou à l'utilisation de contenus, biens, ressources, services ou de toutes autres transactions, actions effectuées en relation avec des site-web tiers.

Veillez prendre connaissance et lire attentivement chaque politique et condition avant de vous engager. Les litiges, réclamations concernant des tiers doivent leur être adressés.

Article 10 : SOUS-TRAITANCE

Vous nous autorisez expressément à avoir recours, sans formalité préalable, à des partenaires pour tout ou partie de l'exécution des commandes.

Article 11 : ASSURANCE

Nous vous informons et attestons avoir souscrit à une police d'assurance auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable et établie en France, pour toutes les

conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile professionnelle, délictuelle et/ou contractuelle, du fait de dommages corporels et matériels qui vous seraient causés et à tout tiers, dans le cadre de l'exécution de son activité et en dehors.

Vous certifiez avoir souscrit également aux assurances nécessaires pour vous couvrir dans n'importe quelle situation.

Article 12 : UTILISATION INTERDITE

En addition des autres interdictions énoncées dans les présentes conditions, il vous est interdit d'utiliser l'ensemble de nos services/produits ou leur contenu :

- A des fins illégales ;
- Pour insulter, abuser, harceler, diffamer, dénigrer, intimider, nuire, calomnier, discriminer en fonction du handicap, du sexe, de l'orientation sexuelle, de la religion, de l'ethnie, de l'âge ;
- Pour enfreindre les droits de propriété intellectuelle d'autrui ou les nôtres ;
- Pour contourner ou interférer tout système et fonctions de sécurité ;
- Pour soumettre des informations trompeuses ou fausses ;
- Pour transmettre ou télécharger tout type de fichiers malveillants ;
- Pour hameçonner, spammer et même troller ;
- A des fins immorales ou obscènes ;
- Pour suivre ou collecter des informations personnelles.

Nous nous réservons le droit de mettre fin à l'utilisation de nos services pour violation de l'une des utilisations interdites et d'intenter, faciliter toute poursuite judiciaire.

Article 13 : INFORMATIONS : CLÉ PRODUIT/LICENCES DE LOGICIELS/JEUX/CONTENU DÉMATÉRIALISÉ.

Nous vendons des licences/codes pour accéder à du contenu et le télécharger, néanmoins nous ne sommes pas les développeurs de ce contenu.

Également, en addition aux termes de ce contrat, vous devrez vous conformer au contrat de licence de l'utilisateur final du développeur correspondant aux conditions spécifiques liée à sa plateforme et son contenu.

Au préalable de tout achat digital, il est de votre responsabilité de vous assurer d'avoir pris connaissance de l'ensemble des conditions du développeur en visitant sa plateforme.

Nous vendons des licences/codes pour du contenu que vous pouvez télécharger sur vos équipements directement à partir de la plateforme du développeur.

L'ensemble du contenu/licence/code affiché et en vente sur notre site-web est accompagné des principales caractéristiques du produit concerné, y compris l'édition et la version du contenu. Les descriptions de contenus peuvent inclure des images et des vidéos aux visuels non contractuel.

Après avoir acheté via notre site-web, vous pouvez nous contacter (via la rubrique « Information/contact ») si vous avez des besoins d'assistance.

Après avoir acheté nos licences/codes, nous ne fournissons pas de mise à jour du contenu et nous ne vous informerons pas si le développeur du dit contenu met à disposition ces mises à jour. Ces licences/codes vous permettent uniquement de télécharger et d'accéder au contenu et ne vous donnent droit à aucune mise à niveau, mise à jour, nouvelle version à moins que le développeur de votre contenu vous y accorde le droit conformément à son contrat de licence d'utilisateur final.

Lorsque vous effectuez l'achat d'un code ou d'une licence dématérialisée via notre site web, vous ne serez pas propriétaire du contenu mais recevrez de la part du développeur l'autorisation d'utiliser son contenu, conformément à son contrat de licence d'utilisateur final.

Vous n'obtenez aucun droit de propriété ou de quelque nature que ce soit sur le contenu ou sur des copies de celui-ci.

Tous les droits, titres et intérêts sont détenus par le propriétaire et développeur du contenu.

Votre utilisation du contenu est régie par le contrat d'utilisateur final du développeur et du propriétaire du contenu.

Dans la grande majorité des cas, vous devrez accéder à la plateforme du développeur afin de faire vérifier/activer votre code/licence, pour pouvoir télécharger et accéder à votre contenu. Ce code/licence sera considéré comme « utilisé » une fois qu'il aura été inséré, accepté et validé sur la plateforme du développeur.

Nous n'assumons aucune responsabilité et ne procéderons à aucun remboursement pour tout code/licence que vous ne parvenez pas à utiliser ou si votre accès au contenu est refusé, arrêté ou bloqué parce que vous êtes temporairement ou définitivement interdit d'utilisation de la plateforme du développeur.

Le/les codes/licences, que vous nous achetez, sont personnels. Vous ne pouvez en aucun cas les revendre.

Vous pouvez utiliser la licence ou le code que vous avez acheté partout à travers le monde, conformément au contrat de l'utilisateur final du développeur. Vous devez vous assurer de vérifier les dispositions légales locales avant toutes utilisations d'une licence ou d'un code acheté via notre site web.

Le contenu disponible ou à télécharger via votre code/licence ne vous est pas exclusif, le développeur et le propriétaire peuvent donc fournir le même contenu à d'autres utilisateurs. Le contenu peut être utilisé sur un seul équipement sauf mention contraire. Vous n'êtes pas autorisé à copier ou modifier le contenu conformément au contrat d'utilisateur final du développeur.

Nous nous engageons à vous fournir les efforts nécessaires et raisonnables pour vous assurer que votre code/licence est exempt de défaut, virus ou tout autre contenu malveillant.

Nous nous dégageons de toute responsabilité concernant des erreurs ou des bogues pouvant survenir à l'utilisation du contenu accessible via nos codes et licences.

Dans le cas où vous constatez une anomalie concernant nos codes et licences lors de leur utilisation, vous devez nous en informer dans les plus brefs délais via le moyen de contact qui vous correspond le mieux dans la rubrique "informations et contacts".

Vous vous engagez à vous assurer, avant tout achat de code ou licence, que vous disposez des compétences techniques nécessaires à leur installation.

Nous nous engageons à fournir avec l'ensemble de nos codes/licences un tutoriel d'installation explicite. Nous pouvons également vous fournir via notre module d'assistance une installation de ces derniers à distance et de manière sécurisée.

Nous nous dégageons de toute responsabilité et n'effectuerons aucun remboursement suite à des défauts des précédents prérequis.

Vous vous engagez à tout mettre en œuvre afin de coopérer avec nous pour nous permettre de déterminer la cause d'une potentielle problématique.

Article 14 : EXHAUSTIVITE ET EXACTITUDE DES INFORMATIONS

Nous ne sommes en aucun cas responsable si des informations mises à votre disposition sur ce site ne sont pas complètes, exactes ou à jour. Le contenu de ce site-web est uniquement fourni à titre informatif et en aucun cas ne peut être évoqué ou utilisé comme seule base pour prendre des décisions sans consulter des sources d'information plus précises, opportunes et complètes.

Toute confiance dans le contenu de ce site est à vos propres risques. Ce site peut contenir certaines informations obsolètes. Nous nous réservons le droit de modifier le contenu de ce site-web à tout moment sans préavis, nous n'avons également aucune obligation de mettre à jour ces informations.

Certaines informations, sur notre site, nos documents ou sur tous éléments connexes, peuvent inclure des inexactitudes, erreurs typographiques, omissions qui peuvent se rapporter aux descriptions de produits, promotions, offres, prix, frais d'expédition, disponibilité, délais de livraison. Nous nous réservons le droit de corriger toute inexactitude, erreur ou omission, et de mettre à jour ou de modifier des informations ou d'annuler des commandes si des informations

quelconques sont inexactes à tout moment et sans préavis (y compris après avoir passé commande).

Nous n'assumons aucune obligation de modifier, clarifier ou de mettre à jour les informations sauf si la loi l'exige. Aucune date d'actualisation ou de mise à jour ne sera émise pour indiquer la modification.

Vous reconnaissez avoir eu communication, préalablement à la passation de sa commande et à la conclusion du contrat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes conditions générales de vente et de toutes les informations listées à l'article L. 221-5 du Code de la consommation, et notamment les informations suivantes :

- Les caractéristiques essentielles des services et/ou produits, compte tenu du support de communication utilisé et du Service concerné ;
- Le prix des services et/ou des produits et des frais annexes (livraison, par exemple) ;
- En l'absence d'exécution immédiate du contrat, la date ou le délai auquel ANOSERV s'engage à fournir les services et/ou produits commandés ;
- Les informations relatives à l'identité d'ANOSERV, à ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses activités, si elles ne ressortent pas du contexte,
- Les informations relatives aux garanties légales et contractuelles et à leurs modalités de mise en œuvre ;
- Les fonctionnalités du contenu numérique et, le cas échéant, à son interopérabilité ;
- La possibilité de recourir à une médiation conventionnelle en cas de litige ;
- Les informations relatives au droit de rétractation (existence, conditions, délai, modalités d'exercice de ce droit et formulaire type de rétractation), aux modalités de résiliation et autres conditions contractuelles importantes ;
- Les moyens de paiement acceptés.

Le fait pour une personne physique (ou morale), de faire, appel à nos services, d'acheter via notre intermédiaire, emporte adhésion et acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente et obligation au paiement des services et/ou produits commandés, ce qui est expressément reconnu par vous, qui renoncez, notamment, à vous prévaloir de tout document contradictoire, qui nous serait inopposable.

Article 15 : NOS/VOS DROITS DE RESILISER CE CONTRAT

15.1 : Vos droits :

Nous nous engageons à accepter une rupture du présent contrat en raison de quelque chose que nous avons fait ou que nous allons faire parmi celles suivantes :

- Nous vous avons informé d'une modification à venir concernant un produit son contenu ou les présentes conditions que vous n'acceptez pas ;
- Nous vous avons informé d'une erreur concernant le prix ou la description d'un article commander et vous ne souhaitez pas continuer ;
- Nous vous avons informé d'un risque de retard considérable indépendant de notre volonté sur la livraison de votre/vos articles ;
- Nous vous avons informé d'avoir suspendu la vente d'un article pour des raisons techniques pour une durée supérieure à 48 heures.

Dans ces cas, nous nous engageons à vous rembourser la totalité de toute commande passée qui est payée non expédiée et/ou non livrée.

Vous avez la possibilité d'annuler votre commande à tout moment tant que cette dernière n'a pas été expédié, validé ou que vous n'avez pas encore reçu votre e-mail de confirmation. Dans ce cas, nous procéderons à un remboursement intégral de votre commande.

Vous n'êtes plus en mesure d'annuler ce contrat une fois que votre achat a été validé, payé, confirmé et expédié.

Afin de pouvoir mettre fin à ce contrat quand vous en avez le droit, vous devez nous informer de votre décision en nous contactant via le moyen qui vous correspond le mieux dans la rubrique "informations et contacts". Nous vous informerons sans délai via un accusé de réception que votre demande est en cours de traitement. Nous soulignons le fait qu'aucune demande de rupture de contrat ne sera traitée si elle n'est pas effectuée sur un support durable courrier ou e-mail.

Si, suite à la rupture de centre de ce contrat vous êtes éligible à un remboursement nous vous rembourserons la totalité de votre achat via la méthode de paiement que vous avez utilisée dans un délai de 14 jours suivant votre demande de résiliation.

15.2 : Nos droits :

Nous pouvons mettre un terme à ce contrat à tout moment en vous contacter par e-mail pour les raisons suivantes :

- Enfreindre l'une des conditions du présent contrat ;
- Votre moyen de paiement est annulé après que nous vous ayons envoyé la confirmation de votre commande, vous resterez redevable des sommes dues ;
- Nous constatons une anomalie concernant votre dossier, votre identité, votre moyen de paiement qui pourrait s'apparenter à des actions intentionnelles et/ou illégales.

15.3 : Généralités :

Les responsabilités et obligations des parties ayant fait appel à nos services, acheté via notre intermédiaire, utilisant toujours l'ensemble de nos plateformes digitales survivront à la résiliation du présent accord pendant une durée légalement indéterminée. Dans le cas d'échange commercial, ces conditions sont en vigueur jusqu'à ce que vous cessiez totalement l'utilisation de l'ensemble de nos plateformes digitales, néanmoins, vous restez pour une durée légalement indéterminée responsable de l'ensemble de vos interactions passées. Si, à notre seul jugement, nous soupçonnons que vous ne vous êtes pas conformé à l'ensemble des présentes dispositions, nous pouvons résilier cet accord à tout moment et sans préavis et vous resterez responsable de l'ensemble de vos obligations légales, financières et commerciales ; en conséquence nous pouvons vous refuser/limiter l'accès à nos services et plateformes digitales.

Article 16 : DIVISIBILITÉ

Dans le cas où une disposition des présentes conditions serait jugée inapplicable, nulle ou illégale, cette disposition sera néanmoins exécutoire dans toutes les mesures permises par la loi et la partie en défaut sera corrigée et réaffectée aux présentes conditions. Une telle décision n'affectera pas l'applicabilité et la validité des dispositions restantes.

Article 17 : INDEMNISATION

Vous acceptez de défendre, d'indemniser ANOSERV ainsi que nos filiales, partenaires, dirigeants, administrateurs, employés, sous-traitants, fournisseurs, stagiaires sans danger de toute demande ou réclamations, y compris des frais d'honoraires d'avocat formulés par un tiers en raison ou résultant de votre violation des présentes conditions et/ou des documents afférents à l'ensemble de nos prestations, services, produits ou de votre violation d'une loi ou de droits de tiers.

Article 18 : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET RGPD

Conformément à la Loi informatique et liberté n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n°2018-493 d 20 juin 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant.

Nous garantissons et nous nous engageons à respecter votre vie privée. Nous nous engageons à ne pas transmettre vos coordonnées à des tiers à des fins de prospections commerciales. Les informations personnelles que nous collectons (nom, prénom, date de naissance, adresse, téléphone, adresse électronique) sont enregistrées et sont utilisées pour communiquer avec

vous et traiter vos commandes et sont conservées jusqu'à votre décision contraire ou pendant la durée maximale autorisée par la loi.

Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers qui nous sont liés pour la gestion optimale de vos commandes et de votre dossier sans votre autorisation préalable. Il est important de préciser que, dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers qui nous sont liés, n'ont qu'un accès limité à ses données et ont une obligation contractuelle de les utiliser en conformité avec les dispositions légales applicables en matière de protection des données personnelles. Nous nous engageons à ne pas céder, louer, vendre ou donner accès à des tiers, vos données à moins d'y être contraints en raison d'un motif légitime (obligations légales).

Vous pouvez exercer à tout moment votre droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données nominatives vous concernant, sous réserve de la production d'un justificatif d'identité valide, en formulant votre demande par :

- Courrier électronique à l'adresse suivante : rgpd@anoserv.fr
- Voie postale à l'adresse suivante :

ANOSERV
4 rue de la république
69001 LYON

Article 19 : LITIGE

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente, conclues en application des présentes conditions générales de vente, pourraient donner lieu, concernant tant leurs validités, leurs interventions, leurs exécutions, leurs résiliations, leurs conséquences et leurs suites et qui n'auraient pu être résolues entre le vendeur et le client, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

Le client consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, notamment auprès de la commission de la médiation de la consommation (C. consom. art. L 612-1) ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

Article 20 : RÉSUMÉ :

Ces conditions générales incluant toutes ces dispositions, règles de fonctionnement, politiques constituent l'intégralité contractuelle entre vous et nous qui régissent l'ensemble de nos prestations ainsi que vos utilisations. Aucune ambiguïté dans l'interprétation de ces conditions ne doit être interprétée contre le rédacteur. Les présentes conditions et tout accord distinct par

lequel nous fournissons l'ensemble de nos services sont régis et interprétés conformément aux lois Françaises.

Article 21 : COORDONNÉES/INFORMATIONS & CONTACTS

Pour toute demandes/questions vous pouvez nous contacter :

Par téléphone : +33 7 82 36 02 12

Par email (Demandes/Questions générales) : contact@anoserv.fr

Par email (Demandes/Questions concernant la boutique) : shop@anoserv.fr

Par voie postale à l'adresse suivante :

ANOSERV
4 rue de la république
69001 LYON

Modèle : Rétractation d'un achat à distance (sur internet, par correspondance, téléachat ou téléphone)

À l'attention de [le professionnel insère ici son nom, son adresse géographique et, lorsqu'ils sont disponibles, son numéro de télécopieur et son adresse électronique] :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) /pour la prestation de services

(*) ci-dessous :

Commandé le (*) /reçu le (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :

Adresse du (des) consommateur(s) :

Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

(*) Rayez la mention inutile.